



No. of Printed Pages : 4

503710	GENERAL STUDIES
--------	-----------------

## PSL - 56/20

### भारतीय अध्ययन (प्राचीन - प्रतीक्षा - IV) GENERAL STUDIES (PAPER - IV)

विधीनित समय : तीन घण्टे।

Time Allowed : Three Hours

[अधिकारीय अंक : 200]

[Maximum Marks : 200]

विशेष अनुसूची :

- (i) कुल 20 प्रश्न दिए गए हैं। भाग - A में 10 जटि सामान्यातीय हैं, जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द - सीमा 125 वाला भाग - B में 10 जटि दीर्घातीय हैं, जिनके प्रत्येक उत्तर की शब्द सीमा 200 विधीनित है। ये शिखी और अंग्रेजी दोनों में होते हैं।
- (ii) सभी जटि अनिवार्य हैं।
- (iii) प्रत्येक जटि / धारा के लिए नियम अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- (iv) प्रश्नों में दृष्टिकोण - सीमा को ध्यान में रखें।
- (v) उत्तर दूसरीधर्म में लासी छोड़े गए कठोर तृष्ण अथवा दुष्ट के धारा को पूर्णतः काट दें।

Specific Instructions :

- (i) There are 20 questions. Section - A consists of 10 short answer questions with word limit of 125 each and Section - B consists of 10 long answer questions with word limit of 200 each. The questions are printed both in Hindi and in English.
- (ii) All questions are compulsory.
- (iii) The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
- (iv) Keep the word limit indicated in the questions in mind.
- (v) Any page or portion of the page left blank in the answer booklet must be clearly struck off.

#### भाग - A / SECTION - A

1. घृन्त एवं न मे परिवार, समाज और शिक्षण संस्थाओं की पूर्विका वी विवेचना कीजिए।

B

Discuss the role of family, society and educational institutions in inculcating values.

2. शासन में शारदर्शिता के लिए सूचना के अधिकार की पूर्विका वी विवेचना कीजिए।

B

Discuss the role of 'Right to Information' for transparency in Governance.

3. "वेगिन अधिकारीयों के अभियोजन के लिए सरकार भी स्वीकृति की आवश्यकता, पर्यावरण के लिए एक सरकारी हाल है।" इस कथन का परीक्षण कीजिये।

1

"The requirement of government sanction for prosecuting the dishonest officials is a protective shield for corruption." Examine the statement.

15



10

Discuss the following in the context of civil services.



5. एक कर्मचारी अपने कार्यालय में रिश्वत ले रहा था। उसके अधिकारी ने उसे टैग-हाथी पकड़ लिया। अधिकारी जानता है कि यदि उसे जौकरी से बरांसन फर दिया जाता है, तो उसके बुद्ध माता-मिता चेपर व चेसहारा हो जायेगे। इसलिए अधिकारी ने उसे चेतावनी देकर छोड़ दिया। कल्याण भीजिए कि आप वही अधिकारी हैं। इन स्थितियों में आप क्या करेंगे? विस्तृत चर्चा करिये।

1

An employee was taking a bribe in his office. His officer caught him red-handed. The officer knows that if he is dismissed from his job, his old parents will become homeless and destitute. Therefore, the officer left him with a warning only. Imagine that you are the same officer. What will you do in these situations? Discuss in detail.

6. आप प्रशासनिक कार्यों में संवेदनात्मक विधि को कैसे समझते हैं? व्याख्या कीजिये।

3

How will you apply emotional intelligence in administrative practices? Explain.

7. 'सोक सेवक' शब्द से आप क्या समझते हैं? सोक सेवा के लिए आवश्यक रूप में किस प्रकार की अभिभावता का होना विचारणीय है? विवेचना कीजिए।

**Ques 14.6 :** What do you understand by the term 'Public Servant'? What kind of aptitude is considered important for the civil services ? Explain.

1

- #### १०. विवरणित में विभेद कीजिए।

Differentiate between the following.



9. कमज़ोर वर्गों के प्रति सहिष्णुता एवं करुणा के मूल्य लोक सेवा में किस प्रकार अभिव्यक्त होते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

उदाहरण के साथ व्याख्या करायें।  
How do the values of tolerance and compassion get manifested in public service towards the weaker sections ? Explain with suitable examples.

उदाहरण के साथ व्याख्या करें।  
How do the values of tolerance and compassion get manifested in the weaker sections ? Explain with suitable examples.

१०. स्टोरेज एंड वर्क्स में विभिन्न स्रोतों का संचार के महत्व की व्याख्या कीजिए।

**प्रभावीन पारिवर्तन में विश्वासात्मक संवाद का महत्व।**

Explain the importance of persuasive communication in attitudinal change.

## प्रणाली - च / SECTION - B

11. ईमानदारी क्या है ? शासन में ईमानदारी के दार्शनिक आधार की स्पष्ट व्याख्या कीजिये। 12  
 What is the probity ? Explain clearly the philosophical basis of probity in governance.
12. आनन्द-सिद्धान्त के किन पाँच मिद्दान्तों को आप प्राचीनतम् प्रशासन कर्त्ता और कर्मी ? विवेचन कीजिये। 12  
 Which of the five principles of code of conduct will be given priority by you and why ? Discuss.
13. गीता का 'अनासक्त योग' क्या है ? सिविल सेवकों के लिए यह क्या मंदग देता है ? व्याख्या कीजिये। 12  
 What is Gita's 'Anasakta Yoga' ? What message does it provide to civil servants ? Explain.
14. काण्ट का 'कर्तव्य के लिए कर्तव्य' का सिद्धान्त क्या है ? सिविल सेवा में इस मिद्दान्त की क्या भूमिका है ?  
 विवेचन कीजिए। 12  
 What Is Kant's doctrine of 'duty for duty's sake' ? What is the role of this principle in civil services ? Discuss.

15. देवानन्द, पेंशन विभाग में अनुसन्धित के रूप में कार्य करते हैं। एक दिन उसके पित्र गुरुदत, जो सेक्टर बैंक और इण्डिया में एक पी.ओ. है, निम्न घटना का जिक्र करते हैं :
- 1) पिछले दो वर्षों से सेवानिवृत्त सरकारी कर्मचारी श्री अशोक कुमार अपनी मासिक पेंशन का 30% श्रीमती बिन्दु चौपड़ा को चेक के माध्यम से हर महीने भुगतान कर रहे हैं।
  - 2) मैंने पाया कि श्रीमती चौपड़ा पेंशन कार्यालय में आपके अधीन कार्य कर रहे अनुभाग अधिकारी श्री प्रेम चौपड़ा की पत्नी हैं।
  - 3) मुझे इसमें संशय लग रहा है कि हो सकता है, यह पूस सम्बन्धी पोटाला हो, जिसमें एक वरिष्ठ नागरिक को प्रेम चौपड़ा से पेंशन सम्बन्धी फाइल का निपटारा करने के लिए धूस देने के लिए बाह्य किया जा रहा हो और पत्नी के खाते में धूस जमा करने को विवश किया जा रहा हो।

देवानन्द, श्री अशोक कुमार के पर जाते हैं और पाते हैं कि वे अल्जाइमर के रोग से ग्रस्त हैं और सुसंगत उत्तर देने में अक्षम हैं। निराशा देवानन्द सीधे प्रेम चौपड़ा से ही पूछताछ करने लगते हैं। प्रेम चौपड़ा बताते हैं, "श्री अशोक कुमार उसके पिता के पित्र हैं। उनकी न तो कोई संतान है और न ही रितेदार, मेरी पत्नी बिन्दु लम्बे समय से उनकी देखभाल पुत्री की तरह कर रही हैं। इसलिए श्री अशोक कुमार गुभेच्छा से हमें धन प्रदान कर रहे हैं, जिससे कि हम अपने पुत्र को कोटा (राजस्थान) में आई.आई.टी. की महंगी कोविंग करा रहे हैं। यह वैयक्तिक पारिवारिक मामला है और इससे आपका (देवानन्द) कोई लेना देना नहीं है।"

आप क्या सोचते हैं कि देवानन्द ने भयंकर गलती की या वे अपने नैतिक कर्तव्य का निर्वहन कर रहे हैं ? तर्कपूर्ण उत्तर दीजिए।

- Dev Anand is working as under secretary in the Pension Department. One day, his friend Guru Dutta, an S.B.I. P.O. narrates the following incident :
- 1) For last two years, a retired government employee Mr. Ashok Kumar is giving 30% of his monthly pension to Mrs. Bindu Chopra every month through a cheque.
  - 2) I found that Mrs. Chopra happens to be the wife of Mr. Prem Chopra, a Section Officer in the pension office under you.

- 3) I feel something is fishy-may be this is part of a bribe scam, where a minor citizen is forced to pay money to clear his pension files from Prem Chopra and to submit bribes to his wife's account.

Dev Anand visits Mr. Ashok Kumar's home and finds that he is suffering from Alzheimer's disease unable to give coherent answers. Frustrated Dev Anand directly questions Prem Chopra. But Prem Chopra says, "Mr. Ashok Kumar was a friend of my father. He has no relatives and children and my wife Bindu has been taking care of him like a daughter since a long time. Therefore Mr. Ashok Kumar gives us money out of goodwill and so we can send our son to an expensive I.I.T. coaching at Kota, Rajasthan. Besides, this is a personal family matter and none of your damn business".

Do you think that Deva Anand has made a blunder or is he merely performing an ethical duty? Answer logically.

16. तोध एक हानिकारक नकारात्मक सेवा है, यह अवस्थायात् एक खारे खोयने के लिए, हानिकारक है। इसे कैसे नियंत्रित किया जा सकता है ? व्याख्या कीजिये। 12

*Anger is a harmful negative emotion, it is injurious to both the personal life and the work life. How can it be controlled ? Explain.*

17. "ऐसा कहा जाता है कि सरकारी अधिकारी पूरा इसलिए संतुष्ट हैं क्योंकि सेवा उपरोक्ते घूस होते हैं। यदि सेवा घूस होना बंद कर दें, तो पूरा की समस्या समाप्त हो जायेगी।" इस कथ्य के बारे में आपका क्या विचार है ? आलोचनात्मक विवेचन कीजिये। 12

"It is said that government servants take bribe because people offer bribe to them. If people stop offering bribe, the problem of bribe will be solved." What is your opinion about the statement ? Examine critically.

18. लोक सेवकों के लिए आवश्यक गुणियारी मूल्यों को संक्षेप में प्रस्तुत कीजिए। 12  
Present in brief the necessary foundational values for the civil servants.

19. सामाजिक प्रभाव और अनुबय ने भारत में कोरोना वायरस के प्रसार को नियंत्रित करने में योगदान दिया है। विवेचन कीजिए। 12

*Social influence and persuasion contributed in controlling the spread of the Corona Virus in India. Discuss.*

20. आप एक लोक सेवक हैं, जो ऐसे प्रदेश में रिहात है जहाँ अभी-अभी चुनाव सम्पन्न हुए हैं। नवनियोजित मुख्यमंत्री के चुनाव घोषणा-पत्र में शराब-बंदी प्रमुख वादा था। इस वादे को पूरा करने के लिए मुख्यमंत्री ने प्रदेश में शराब की खुराक एवं बिल्कुल पूर्णतः प्रतिबंध लगा दिया। क्या सरकार को इस मामले में दखल देना चाहिए, जो न्यायालाल के द्वारा अवित्तिप्रसंद/इच्छा का मामला माना जाता हो ? तुरंतमात्र रूप से समीक्षा कीजिए। 12

You are a civil servant posted in State where elections were held recently. To ban the sale of alcohol was the main promise in the election manifesto of newly elected Chief Minister. To fulfil this promise, Chief Minister has ordered a total ban on sale and purchase of the alcohol in the State. Whether the government should interfere in the matter which is considered by many to be a matter of personal choice ? Comment logically.